



RAPORT - CZĘŚĆ I

KOMPETENCJE CHMUROWE FIRM W POLSCE 2020

Potrzeby rynku, zasoby, inwestycje w wiedzę

REALIZACJA BADANIA



PARTNERZY BADANIA

OKTAWAVE





KOMPETENCJE POTRZEBNE DO PRZEPROWADZENIA TRANSFORMACJI CHMUROWEJ

CZĘŚĆ I

WYNIKI BADANIA KOMNETUJĄ:

TOMASZ BITNER, Redaktor naczelny Computerworld, szef redakcji IDG Business Media

ANDRZEJ DULKA, Prezes Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji

MACIEJ KUŹNIAR, COO, Oktawave

KATARZYNA MATERKA, Szefowa Działu Rozwiązań Cloud Computing, 7bulls.com

PAWEŁ ORACZ, Animator Sektorowej Rady ds. Kompetencji Telekomunikacja

i Cyberbezpieczeństwo, Polskie Towarzystwo Informatyczne

IRENEUSZ M. PIECUCH, Partner Zarządzający, Kancelaria IMP

TOMASZ SIEMEK, Prezes Zarządu CloudTeam sp. z o.o.

ŁUKASZ WĘGRZYN, Partner w SSW Pragmatic Solutions





SPIS TREŚCI

1. WPROWADZENIE.....	4
2. OPIS BADANIA.....	5
3. KLUCZOWE WNIOSKI.....	7
4. ZESTAWY KOMPETENCJI ZESPOŁU DECYDUJĄCE O SUKCESIE TRANSFORMACJI CHMUROWEJ W FIRMACH.....	10
5. NAJTRUDNIEJSZE ETAPY TRANSFORMACJI CHMUROWEJ (PRYZMAT KOMPETENCJI).....	12
6. KLUCZOWE KOMPETENCJE DLA UDANEJ TRANSFORMACJI CHMUROWEJ.....	14
7. ZASOBY, BĄDŹ ICH BRAK, A WYBÓR TECHNOLOGII LUB DOSTAWCY.....	16
8. NAJWIĘKSZE TRUDNOŚCI W TRANSFORMACJI CHMUROWEJ.....	18
9. KRYTERIA OCENY WYBORU DOSTAWCY CHMURY.....	20
10. KOMENTARZE EKSPERTÓW.....	22
11. PODSUMOWANIE.....	33





WPROWADZENIE

Szanowni Państwo,

zachęcam do wspólnych rozważań na temat kompetencji potrzebnych do przeprowadzenia transformacji cyfrowej i chmurowej w biznesie, e-commerce, organizacjach pożytku publicznego, systemie edukacji czy administracji publicznej.

Jest to obszar, który warto szczególnie wesprzeć w obecnej sytuacji nadzwyczajnej, wywołanej pandemią koronawirusa. W jej wyniku nasza codzienność, na skalę wcześniej niespotykaną, oparła się na dostępności i niezawodności narzędzi do pracy i nauki zdalnej oraz utrzymaniu systemów i danych w chmurze.

Dziś, dla wielu organizacji, to właśnie chmura jawi się jako jedno z najbardziej przełomowych rozwiązań technologicznych – pozwalając na redukcję kosztów IT, zachowanie ciągłości biznesowej i operacyjnej oraz umożliwiając bezpieczne przechowywanie i przetwarzanie danych.

Jakie bariery muszą pokonać, i na co zwrócić uwagę, aby zacząć ją stosować? Z naszych obserwacji i doświadczenia we wdrażaniu rozwiązań typu cloud i multicloud wynika, że są to głównie bariery kompetencyjne.

Dlatego razem z IDG zwróciliśmy się do menadżerów IT średnich i dużych firm prowadzących działalność w Polsce z pytaniami dotyczącymi właśnie kompetencji chmurowych.

Niniejszy raport z badania poświęcony jest analizie aktualnego stanu wiedzy i umiejętności chmurowych oraz sposobów ich pozyskiwania. Odpowiedzi mogą wskazywać, że średnie i duże przedsiębiorstwa działające na polskim rynku widzą potrzebę podniesienia kompetencji chmurowych swoich zespołów.

Michał Paschalis-Jakubowicz
CEO, Oktawave





OPIS I CEL BADANIA

Badanie, przeprowadzone przez IDG Poland w partnerstwie z firmą Oktawave i 7bulls.com, miało na celu pokazanie, jak kwestia kompetencji chmurowych jest postrzegana przez osoby zajmujące kierownicze stanowiska informatyczne. Przeanalizowano kompetencje potrzebne do prowadzenia transformacji chmurowej, ich aktualny stan oraz źródła i plany ich pozyskiwania.

Trzy tematyczne bloki badania „Kompetencje chmurowe firm w Polsce 2020”:

1. Jakie kompetencje w ocenie menedżerów IT mają kluczowe znaczenie dla prowadzenia transformacji chmurowej?
2. Jak menedżerowie oceniają stan kompetencji chmurowych we własnych organizacjach i w otoczeniu rynkowym?
3. W jaki sposób pozyskiwać kompetencje potrzebne do migracji zasobów i ich utrzymania w chmurze?



WIELKOŚĆ PRÓBY

Do wypełnienia ankiety zaproszono 252 przedstawicieli średnich i dużych przedsiębiorstw działających na polskim rynku, z których 60% reprezentowało podmioty zatrudniające 80-249 osób, zaś pozostałe 40% zatrudniało więcej niż 250 osób.



OPIS METODY BADAWCZEJ

Badanie zostało przeprowadzone przez IDG Poland w lutym i marcu 2020 roku, przy użyciu ankiet internetowych oraz wywiadów telefonicznych (metodyki CAWI i CATI).



OPIS GRUPY BADAWCZEJ

W gronie ankietowanych znalazły się osoby zajmujące stanowiska informatyczne w randze kierownika lub dyrektora (93% ankietowanych) oraz osoby pełniące funkcje zarządcze w spółkach na szczeblu członka zarządu lub prezesa (pozostałe 7%).

Badane podmioty reprezentowały szeroki przekrój różnych gałęzi gospodarki. Wśród respondentów znaleźli się przedstawiciele firm informatycznych (26%), firm z sektora edukacji i nauki (10%), finansów i bankowości (9%) oraz handlu i dystrybucji (8%). W badaniu licznie reprezentowana była również administracja publiczna i służby mundurowe (12%).



KLUCZOWE WNIOSKI

KOMPETENCJE POTRZEBNE DO PROWADZENIA TRANSFORMACJI CHMUROWEJ

W opinii niemal połowy menadżerów IT (47 proc.) **kompetencje technologiczne oraz pozatechnologiczne zespołu w równym stopniu decydują o skutecznej transformacji firmy do chmury obliczeniowej**. Technologia liczy się bardziej dla 35 proc. badanych. Korporacje wartościują różne kompetencje chmurowe inaczej niż średnie przedsiębiorstwa.

Wydawać się może, że w kierunku transformacji chmurowej firmy mogą nie posiadać wystarczających kompetencji, bo **aż 89 proc. z nich spotyka największe trudności jeszcze zanim wyniesie swoje zasoby do chmury** – na etapie analizy i projektowania architektury oraz planowania procesu migracji.

W rezultacie największy odsetek firm (43 proc.) **wyberze rozwiązanie chmurowe dopasowane do posiadanych kompetencji**. Co piąty menadżer IT podniesie kompetencje do potrzeb wybranych rozwiązań i taka sama grupa skorzysta z dedykowanego wsparcia zewnętrznego dostawcy chmurowego.

Firmy wymieniły **aż 24 przeszkody na drodze do transformacji chmurowej**. Największą upatrują w braku odpowiednich kompetencji (28%) oraz trudności z wyborem odpowiedniego rozwiązania technologicznego (26%).

Z kolei dostawca chmury najczęściej oceniany jest pod kątem **zgodności jego usług z wymogami prawnymi (44%)**.





KLUCZOWE WNIOSKI

KOMPETENCJE POTRZEBNE DO PROWADZENIA TRANSFORMACJI CHMUROWEJ

Badanie pokazało różnice w postrzeganiu potrzebnych kompetencji chmurowych przez **średnie i duże firmy**. Korporacje wartościują różne kompetencje chmurowe inaczej niż średnie przedsiębiorstwa.

To zwłaszcza **średnie przedsiębiorstwa wybiorą rozwiązanie chmurowe dopasowane do posiadanych kompetencji**. Z kolei korporacje są bardziej skłonne podnosić kompetencje do potrzeb wybranych rozwiązań.

Trudność z wyborem odpowiedniego rozwiązania technologicznego to największa przeszkoda w transformacji chmurowej średnich firm. Z kolei korporacjom najbardziej przeszkadza **brak odpowiednich kompetencji**.



KOMPETENCJE POTRZEBNE DO PRZEPROWADZENIA TRANSFORMACJI CHMUROWEJ





1. Zestawy kompetencji zespołu decydujące o sukcesie transformacji chmurowej w firmach

Blisko co drugi ankietowany (47%) uważa, że kompetencje technologiczne oraz pozatechnologiczne zespołu w równym stopniu decydują o sukcesie transformacji firmy do chmury obliczeniowej i tylko ich umiejętne połączenie prowadzi do powodzenia całego przedsięwzięcia.

35% respondentów jest przekonanych, że skuteczna transformacja firmy do chmury jest niemożliwa bez twardych kompetencji technologicznych zespołu, w tym umiejętności projektowania infrastruktury chmury i doświadczenia w zakresie migracji.

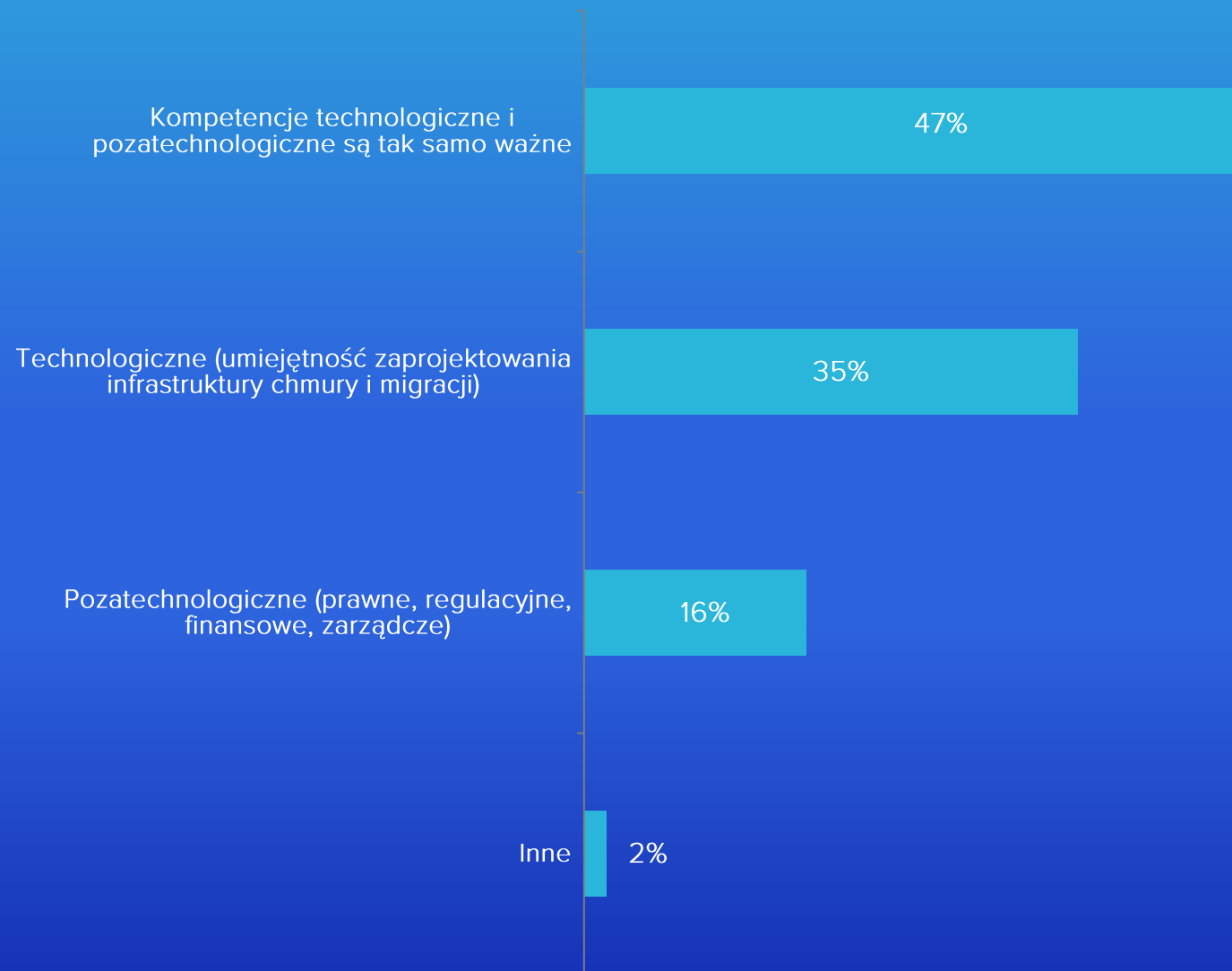
Wśród innych odpowiedzi ankietowani wskazywali kompetencje miękkie, w tym umiejętność zarządzania projektami.



47%

respondentów uważa, że kompetencje technologiczne i pozatechnologiczne w takim samym stopniu decydują o sukcesie transformacji do chmury

JAKIE ZESTAWY KOMPETENCJI ZESPOŁU W NAJWIĘKSZYM STOPNIU ZDECYDUJĄ/ZDECYDOWAŁY O SUKCESIE TRANSFORMACJI CHMUROWEJ W PAŃSTWA FIRMIE?



1.a. Zestawy kompetencji zespołu decydujące o sukcesie transformacji chmurowej w firmach

Przedstawiciele dużych przedsiębiorstw i korporacji (56%) znacznie częściej niż ich mniejsi konkurenci (41%) dostrzegają fakt, że sukces transformacji do chmury zależy w równym stopniu od posiadanych kompetencji technologicznych i pozatechnologicznych zespołów zaangażowanych w te procesy.

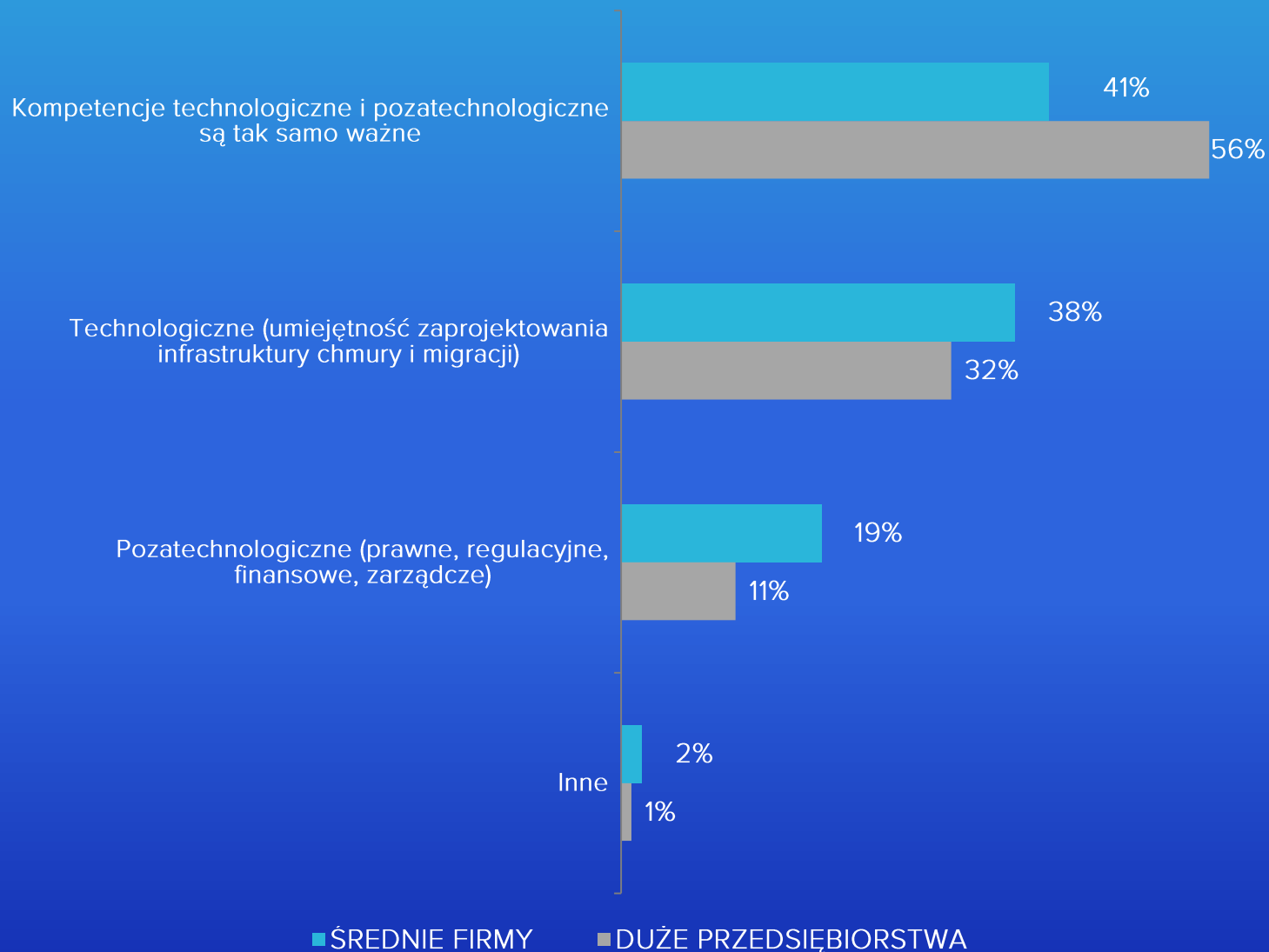
Wśród średniej wielkości firm dostrzec można pewną polaryzację na podmioty, które sukces transformacji do chmury upatrują w wysokich kompetencjach technologicznych zespołu (38%) albo w kompetencjach pozatechnologicznych (19%).



56%

największych przedsiębiorstw zauważa konieczność posiadania jednocześnie wysokich kompetencji technologicznych i pozatechnologicznych w procesie transformacji firmy do chmury

JAKIE ZESTAWY KOMPETENCJI ZESPOŁU W NAJWIĘKSZYM STOPNIU ZDECYDUJĄ/ZDECYDOWAŁY O SUKCESIE TRANSFORMACJI CHMUROWEJ W PAŃSTWA FIRMIE?





2. Najtrudniejsze etapy transformacji chmurowej (pryzmat kompetencji)

W procesie transformacji chmurowej menedżerowie IT najbardziej obawiają się planowania procesu migracji do chmury (48%) oraz analizy i projektowania architektury przed migracją (41%). Oba te etapy mogą okazać się najtrudniejsze do przeprowadzenia z punktu widzenia posiadanych przez firmę kompetencji.

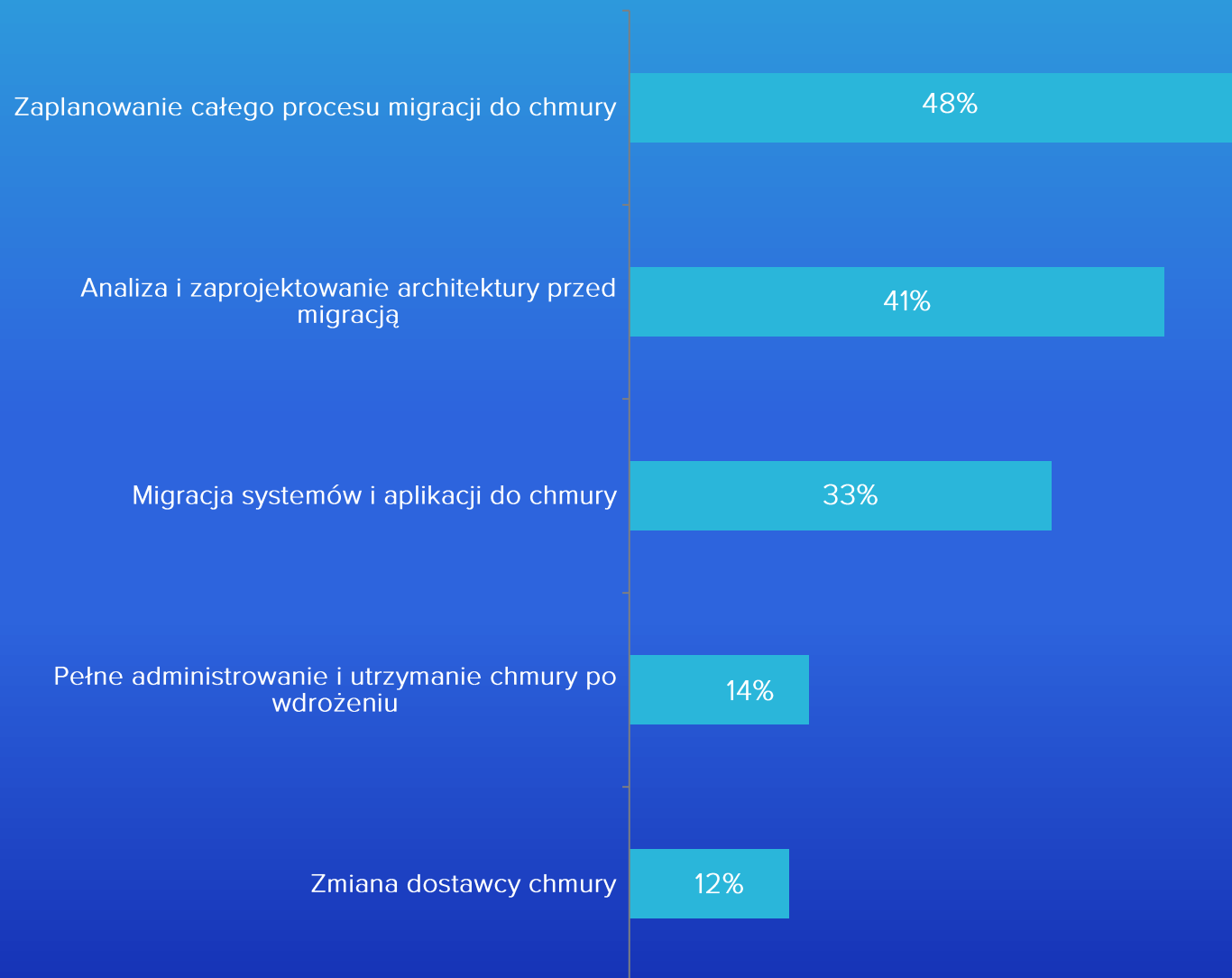
Wyniki wykazują, że firmy mogą nie posiadać również kompetencji wymaganych do wykonania migracji systemów i aplikacji do chmury. Aż 33% respondentów wskazuje ten etap, jako trudny do przeprowadzenia w trakcie wnoszenia systemów na zewnątrz.



89%

Dla większości firm najtrudniejszy etap transformacji chmurowej zaczyna się przed migracją do chmury

KTÓRE ETAPY TRANSFORMACJI CHMUROWEJ SĄ NAJTRUDNIEJSZE DO PRZEPROWADZENIA Z PUNKTU WIDZENIA POSIADANYCH PRZEZ PAŃSTWA FIRME KOMPETENCJI?





2.a. Najtrudniejsze etapy transformacji chmurowej (pryzmat kompetencji)

W procesie transformacji chmurowej średniej wielkości firmy (51%) najczęściej zauważają trudności w planowaniu procesu migracji. W tym obszarze mogą nie dysponować wymaganymi kompetencjami wewnętrznymi.

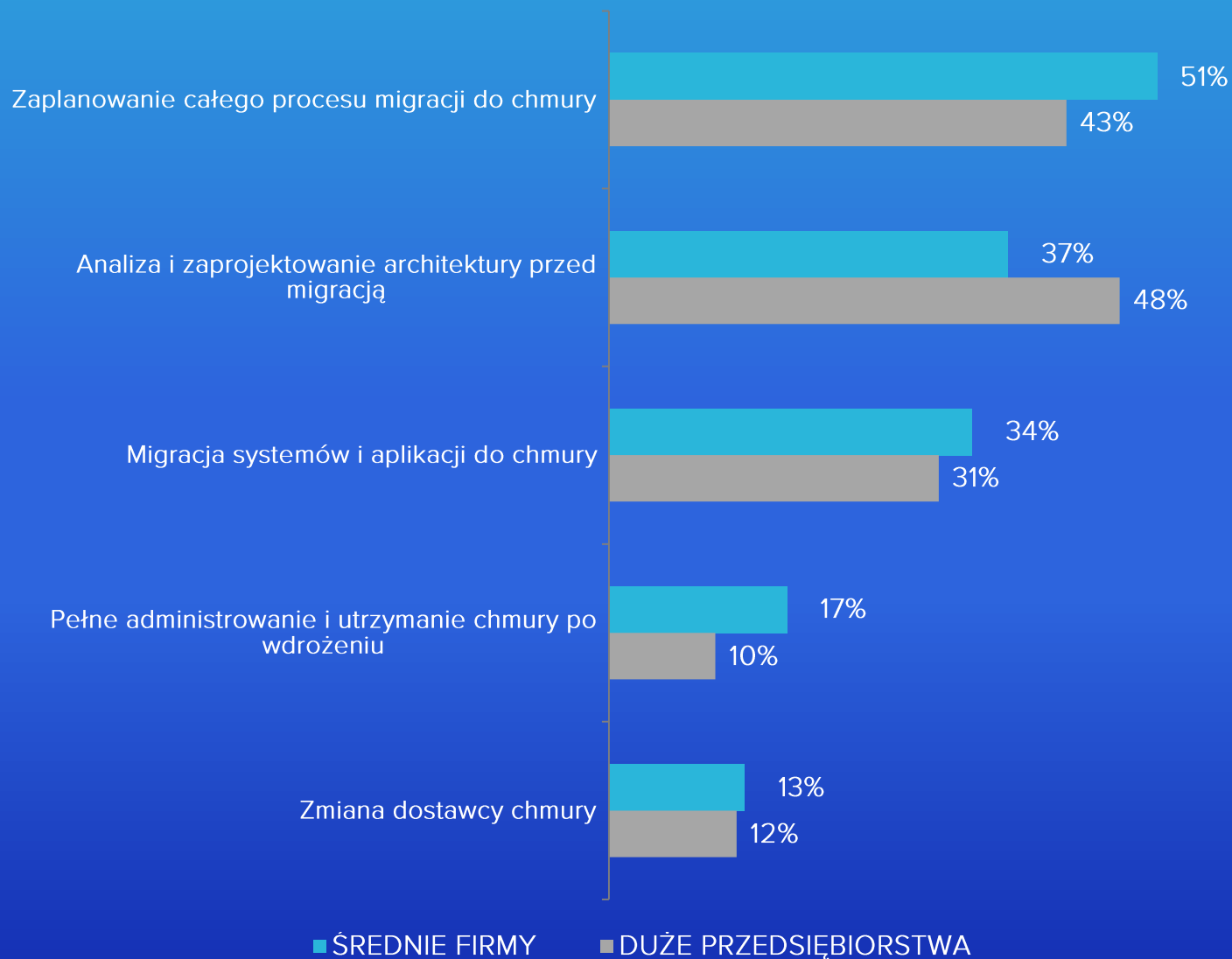
Duże przedsiębiorstwa i korporacje wyraźnie częściej dostrzegają zaś możliwe braki w kompetencjach zespołu w zakresie analizy i projektowania architektury przed migracją (48%). Kwestie planowania procesu migracji (43%) i samej migracji (31%) wydają się być niemniej trudne do przeprowadzenia własnymi zasobami.



51%

średnich firm w Polsce spotyka największe trudności podczas planowania całego procesu migracji do chmury

KTÓRE ETAPY TRANSFORMACJI CHMUROWEJ SĄ NAJTRUDNIEJSZE DO PRZEPROWADZENIA Z PUNKTU WIDZENIA POSIADANYCH PRZEZ PAŃSTWA FIRME KOMPETENCJI?





3. Kluczowe kompetencje dla udanej transformacji chmurowej

Umiejętność budowy i migracji aplikacji do platform chmurowych (40%) oraz znajomość specyficznych technologii chmurowych, np. z zakresu konteneryzacji (35%), to kluczowe kompetencje do przeprowadzenia udanej transformacji chmurowej.

Co czwarty menedżer IT (26%) uważa, że migracja do chmury nie będzie możliwa bez posiadania przez zespół kompetencji z zakresu technologii wirtualizacyjnych.

19% ankietowanych potwierdza, że firma będzie musiała posiadać wiedzę i umiejętności w obszarze zapewnienia bezpieczeństwa w środowisku chmurowym.



40%

dla tylu firm kluczem do udanej transformacji chmurowej ma być umiejętność budowy i migracji aplikacji do chmury

KTÓRE Z PONIŻSZYCH KOMPETENCJI SĄ KLUCZOWE DLA UDANEGO PRZEPROWADZENIA TRANSFORMACJI CHMUROWEJ?





3.a. Kluczowe kompetencje dla udanej transformacji chmurowej

Kandydaci z umiejętnością budowy i migracji aplikacji do chmury (41%) oraz znajomością specyficznych technologii chmurowych (40%) najłatwiej znajdą zatrudnienie w średniej wielkości firmach.

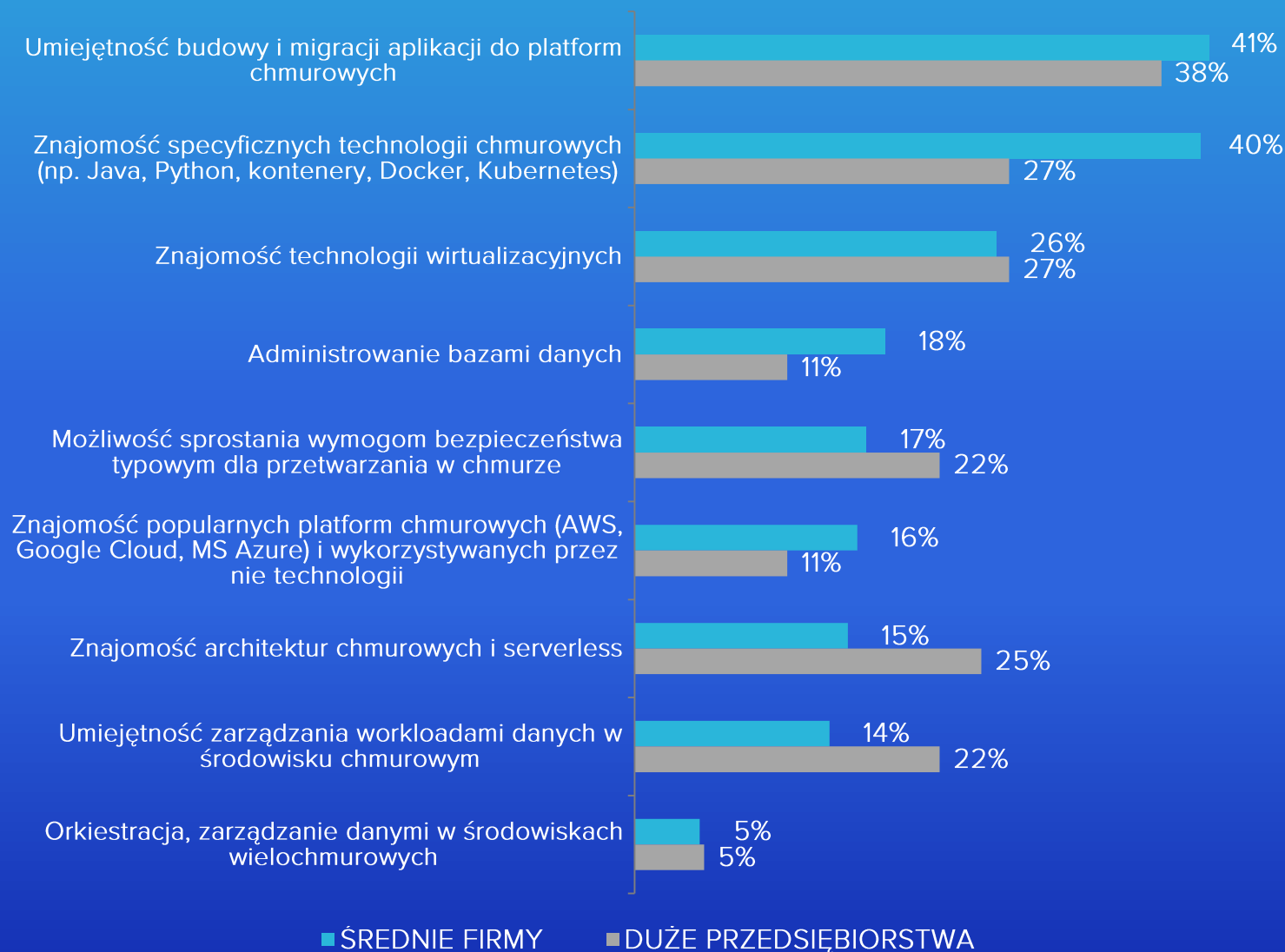
Po informatyków o węższych kompetencjach, np. znajomością rozwiązań serverless (25%) czy umiejętnością zarządzania workloadami danych (22%) częściej będą sięgać duże przedsiębiorstwa. Kompetencje te mają poprowadzić je do udanej transformacji chmurowej.



25%

tylu, wywodzących się z dużych przedsiębiorstw ankietowanych uważa, że udana transformacja chmurowa będzie wymagać kompetencji z zakresu znajomości architektur chmurowych i serverless

KTÓRE Z PONIŻSZYCH KOMPETENCJI SĄ KLUCZOWE DLA UDANEGO PRZEPROWADZENIA TRANSFORMACJI CHMUROWEJ?





4. Zasoby, bądź ich brak, a wybór technologii lub dostawcy

W przypadku 43% firm wybór rozwiązania chmurowego zależał, bądź będzie zależał od posiadanych kompetencji.

W przypadku kolejnych 22% przedsiębiorstw posiadane kompetencje nie miały lub nie będą miały znaczenia przy wyborze technologii chmurowej lub dostawcy chmury, ponieważ wystarcza im wsparcie zewnętrzne.

21% menadżerów IT było lub jest zdecydowanych podnieść kompetencje chmurowe do potrzeb wybranych rozwiązań.



43%

przedsiębiorstw musiało lub będzie musiało dopasować rozwiązania chmurowe do posiadanych kompetencji

CZY ZESTAW POSIADANYCH KOMPETENCJI CHMUROWYCH BĄDŹ ICH BRAK MOŻE DECYDOWAĆ/DECYDOWAŁ W PAŃSTWA FIRMIE O WYBORZE KONKRETNEJ TECHNOLOGII CHMUROWEJ LUB DOSTAWCY CHMURY?

Tak, musimy/musieliśmy dopasować rozwiązania chmurowe do posiadanych kompetencji

43%

Nie ma to znaczenia – zawsze możemy skorzystać/skorzystaliśmy z dedykowanego wsparcia zewnętrznego dostawcy chmurowego

22%

Nie, podniesiemy/podnieśliśmy kompetencje do potrzeb wybranych rozwiązań chmurowych

21%

Trudno powiedzieć

14%



4.a. Zasoby, bądź ich brak, a wybór technologii lub dostawcy

Proces adaptacji technologii chmurowych w średniej wielkości firmach (48%) w większym stopniu niż w korporacjach (36%) zakłada wybór rozwiązań lub dostawcy chmury zależnie od posiadanych kompetencji.

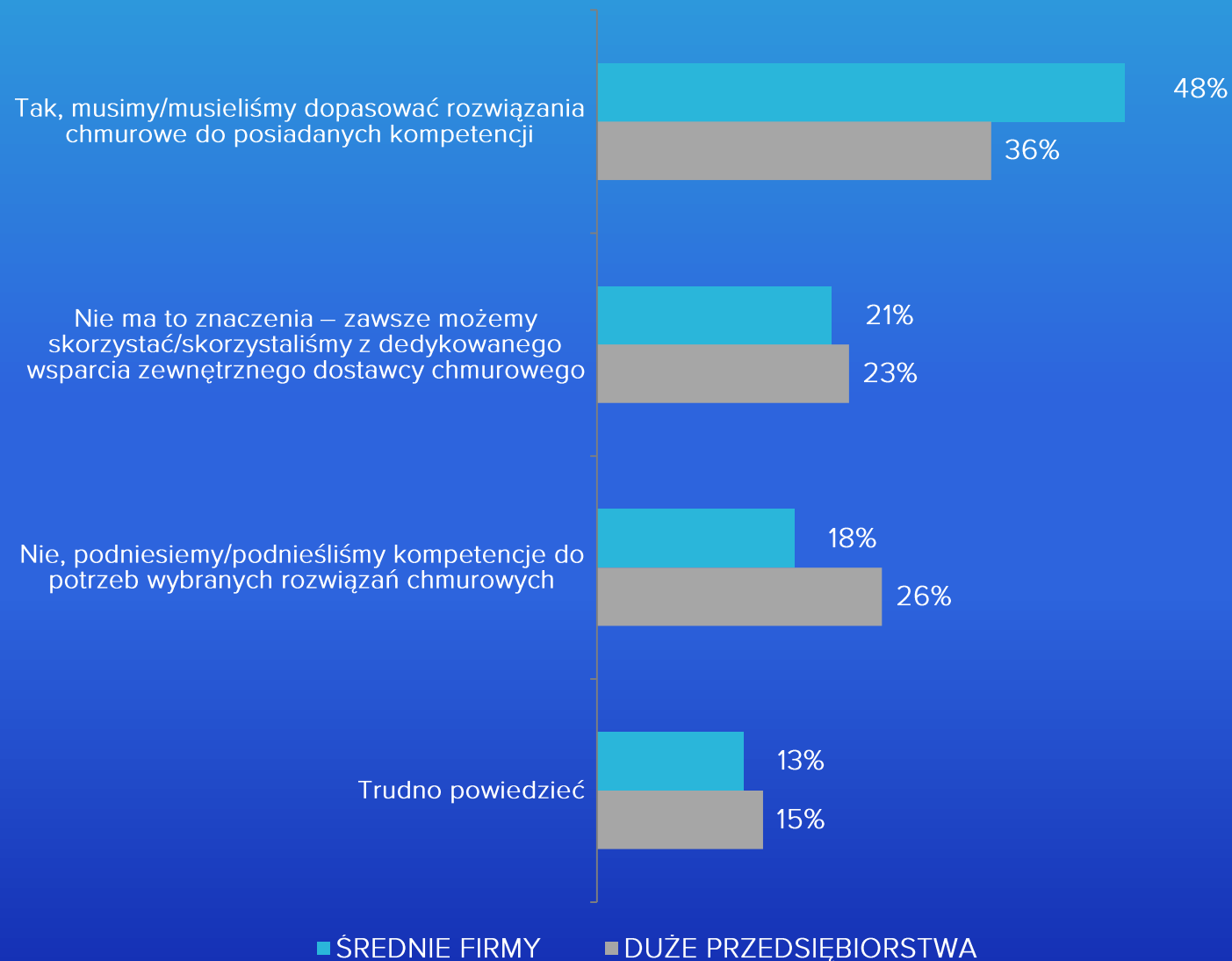
Przedstawiciele największych przedsiębiorstw (26%) wykazują większą niż średnie firmy (18%) skłonność do podniesienia kompetencji pracowników do potrzeb wybranych rozwiązań chmurowych.



48%

średniej wielkości firm wybiera technologie chmurową lub dostawcę chmury dopasowaną do posiadanych kompetencji pracowniczych

CZY ZESTAW POSIADANYCH KOMPETENCJI CHMUROWYCH BĄDŹ ICH BRAK MOŻE DECYDOWAĆ/DECYDOWAŁ W PAŃSTWA FIRMIE O WYBORZE KONKRETNEJ TECHNOLOGII CHMUROWEJ LUB DOSTAWCY CHMURY?





5. Największe trudności w transformacji chmurowej

Brak odpowiednich kompetencji (28%) oraz trudność z wyborem odpowiedniego rozwiązania technologicznego (26%) stanowią największą przeszkodę w transformacji chmurowej wśród ankietowanych przedsiębiorstw.

Wybór odpowiedniego partnera do wdrożenia okazuje się nie być już tak dużym problemem, choć nadal stanowi zauważalną trudność w wnoszeniu systemów i danych do chmury dla 17% firm.

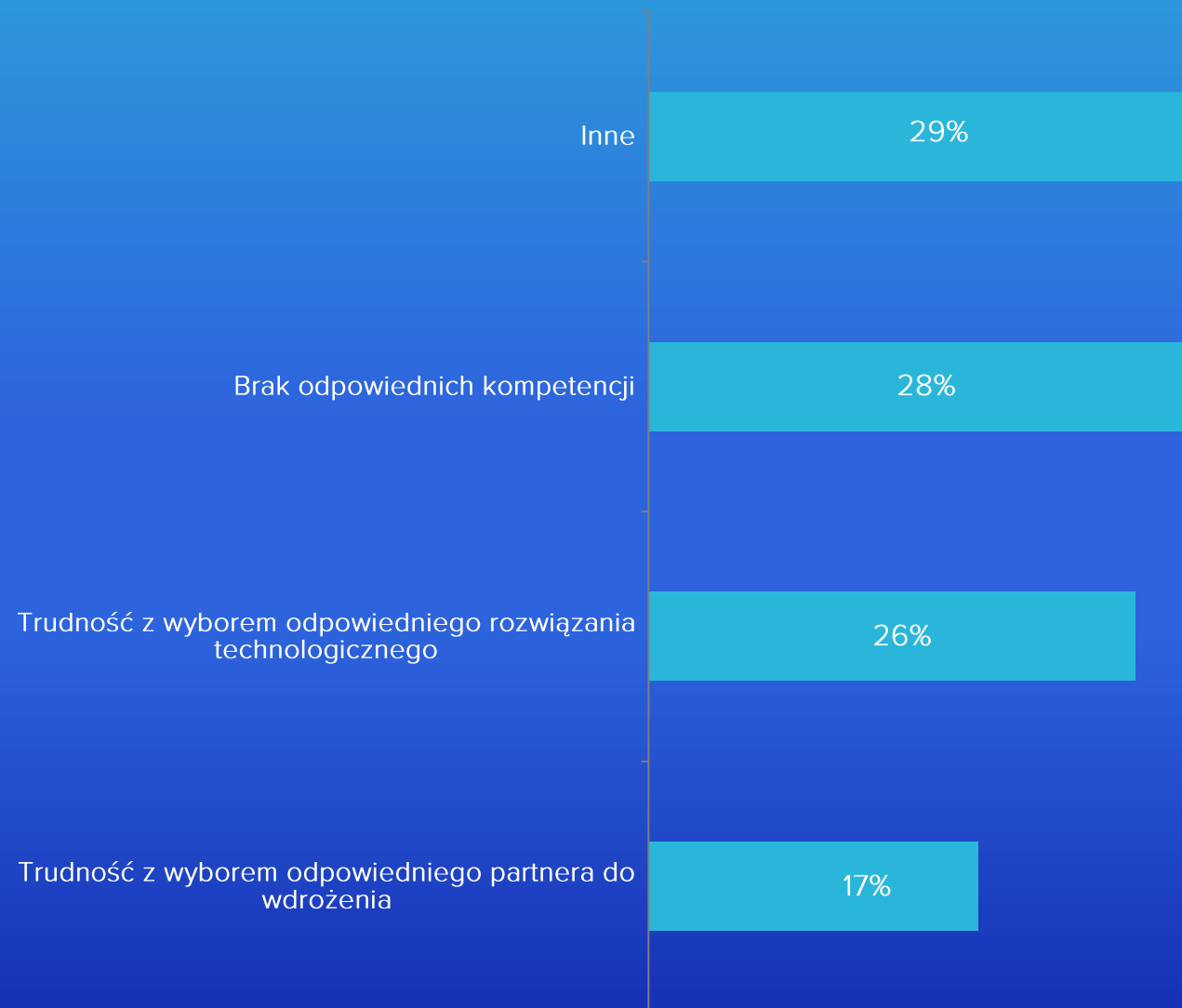
Największy odsetek (29%) stanowią odpowiedzi „Inne”, wśród których respondenci wskazywali m.in.: brak przekonania i nieufność zarządu do chmury, wysokie koszty i brak środków finansowych, problemy związane z implementacją chmury w administracji publicznej, obawy o bezpieczeństwo i kwestie ochrony danych, obawę przed utratą kontroli nad danymi, kwestie prawne i legislacyjne, trudności z integracją posiadanych systemów, prowadzenie innych projektów informatycznych czy brak bieżących potrzeb biznesowych w tym zakresie.



28%

w opinii tylu procent respondentów brak odpowiednich kompetencji to największa trudność w transformacji do chmury

JAKIE WIDZI PAN/PANI NAJWIĘKSZE TRUDNOŚCI W TRANSFORMACJI CHMUROWEJ W PAŃSTWA FIRMIE?



5.a. Największe trudności w transformacji chmurowej

30% dużych przedsiębiorstw i 27% średnich za największą trudność w transformacji chmurowej uważa brak kompetencji zespołów.

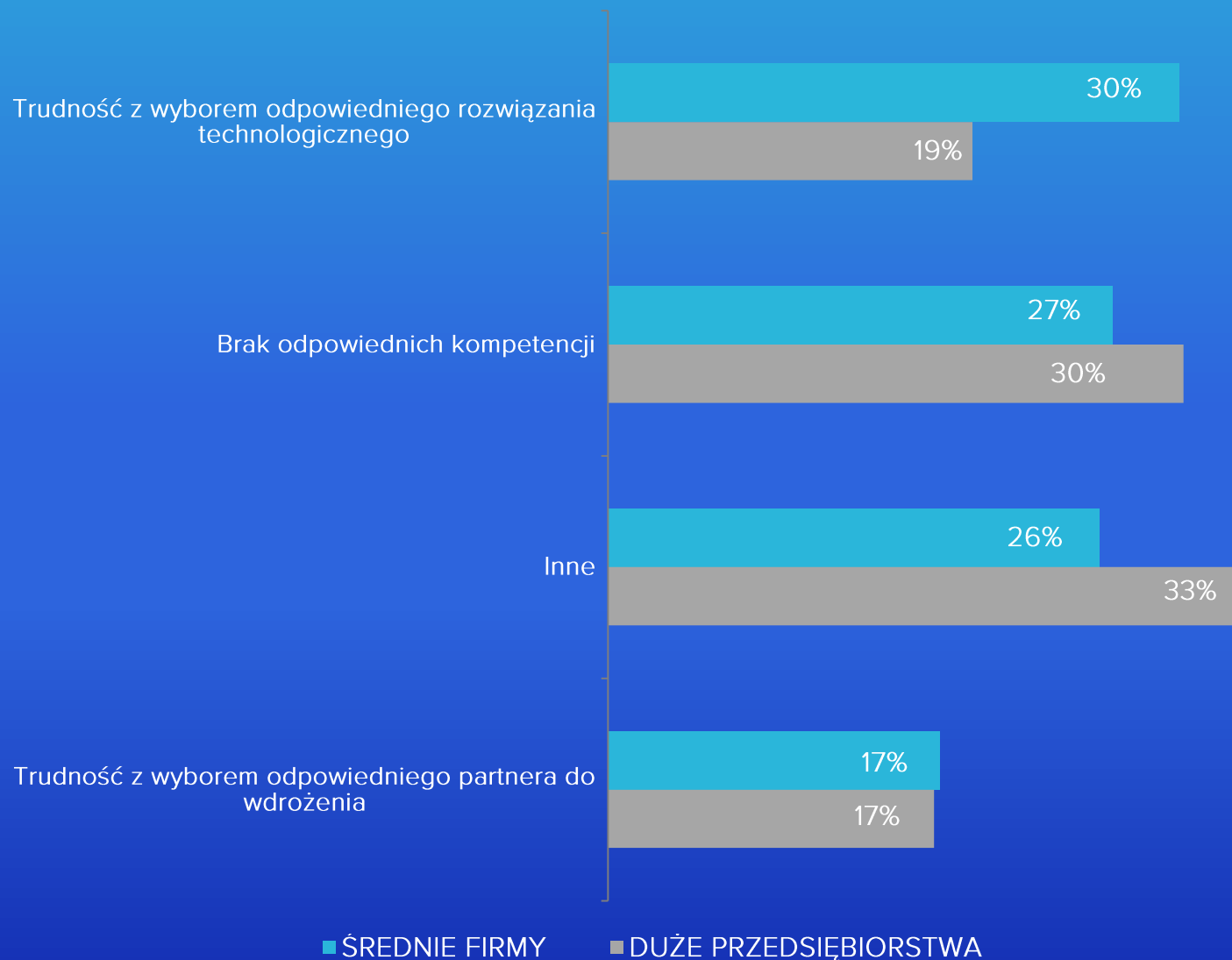
W zakresie wnoszenia danych i aplikacji do chmury średniej wielkości firmy (30%) częściej niż ich więksi konkurenci (19%) mają problem z doбором odpowiedniego rozwiązania technologicznego.



30%

średnich firm, w obszarze transformacji chmurowej, dostrzega trudność w znalezieniu odpowiedniego rozwiązania technologicznego, a taka sama grupa korporacji w braku odpowiednich kompetencji

JAKIE WIDZI PAN/PANI NAJWIĘKSZE TRUDNOŚCI W TRANSFORMACJI CHMUROWEJ W PAŃSTWA FIRMIE?



6. Kryteria oceny wyboru dostawcy chmury

Wybierając dostawcę chmurowego, firmy kierują się wieloma kryteriami oceny. Najczęściej respondenci wskazywali: zgodność z wymogami prawnymi (44%), sposób zarządzania ryzykiem (37%) oraz certyfikaty potwierdzające bezpieczeństwo (36%).

Dla menedżerów IT przy wyborze dostawcy chmurowego liczą się również lokalizacja Centrum Danych (27%) oraz sposób zarządzania danymi (25%).

Niemniej ważne jest doświadczenie dostawcy w zakresie projektowania i wdrażania rozwiązań chmurowych (28%), choć tylko co 10. menedżer IT byłby skłonny weryfikować kompetencje zespołu dostawcy.



44%

firm zwraca uwagę na zgodność usług chmurowych dostawcy z wymogami prawnymi (Compliance)

NA CO WARTO ZWRÓCIĆ UWAGĘ PODCZAS WYBORU DOSTAWCY CHMUROWEGO?



6.a. Kryteria oceny wyboru dostawcy chmury

Na pytanie o najważniejsze kryteria oceny, na które warto zwrócić uwagę podczas wyboru dostawcy chmurowego, ankietowani udzielali zbliżonych odpowiedzi, niezależnie od wielkości firmy, którą reprezentują.

Przedstawiciele dużych przedsiębiorstw (28%) nieco częściej niż średnich (23%) zwracali uwagę na sposób zarządzania danymi przez dostawcę. Korporacje (32%) częściej niż średnie firmy (25%) wskazywały doświadczenie dostawcy w zakresie projektowania i wdrażania rozwiązań chmurowych.

Średnie firmy (38%) nieco więcej uwagi niż korporacje (33%) przykładają do kwestii certyfikacji w zakresie bezpieczeństwa usług chmurowych. Dla nich (21%) ważniejsze niż dla korporacji (16%) są też doświadczenia dostawcy w obszarze utrzymania chmury.



32%

dużych przedsiębiorstw zdecyduje się wybrać dostawcę chmury, jeśli ten będzie miał doświadczenie w zakresie projektowania i wdrażania rozwiązań chmurowych

NA CO WARTO ZWRÓCIĆ UWAGĘ PODCZAS WYBORU DOSTAWCY CHMUROWEGO?





KOMENTARZE EKSPERTÓW





Tomasz Bitner

Redaktor naczelny Computerworld, szef redakcji IDG Business Media

Można biadolić i załamywać ręce, że chmura w Polsce to tylko nieco ponad 1 proc. całego rynku ICT. Można też – i oczywiście warto – szukać przyczyn tego stanu rzeczy. Nieufność wobec modelu usługowego, konieczność amortyzacji istniejących rozwiązań on-premise, dyskwalifikujące cloud już w przedbiegach regulacje prawne, to dość oczywiste powody.

To badanie pokazuje jeszcze jedną ważną przyczynę: chmura wraz z całym swoim stosem technologicznym wymaga zupełnie innych kompetencji niż tradycyjne środowiska. Zwrócił na to uwagę zarząd Oktawave, kiedy rozmawialiśmy o wynikach poprzedniego badania chmurowego przeprowadzonego przez IDG. I tak jedno zdanie doprowadziło do kolejnego, obecnego badania.

Kompetencje mogą zadecydować o sukcesie transformacji chmurowych, skoro 43 proc. firm dobiera rozwiązania cloudowe patrząc na nie przez pryzmat swoich kompetencji. To oznacza, że przynajmniej w jakiejś części nie dokonują wyboru najlepszego. Dlatego warto rozwijać kompetencje.





Andrzeja Dulka

Prezes Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji

Chmura obliczeniowa powiększa swój udział w wartości rynku IT. Ekspansja następuje wraz z nowymi oczekiwaniami dostawy dużej mocy obliczeniowej, stawianymi przez branże medyczną, elektromobilną, przemysł. Sieci telekomunikacyjne analizują połączenie i na bieżąco budują dynamiczną przepustowość danych, ale to człowiek zarządza ich infrastrukturą.

Poziom kompetencji jest zatem kluczowy – pozwala dokonać takich rzeczy, jak np. oficjalnie odnotowany parę miesięcy temu w Arabii Saudyjskiej wynik prędkości transmisji danych 50 terabitów na sekundę. Obliczono już, że 1 Tb/s wystarcza do tego, by całą serię trójwymiarowej wieloosobowej gry w jakości HD pobrać na dysk w niemal... dwie sekundy.

Dzięki ostatnim inwestycjom w Polsce, wspartym funduszami unijnymi, udało się zbudować sieć przepustową ze światłowodami i wielkie centra obliczeniowe, oddając do dyspozycji użytkowników sieci przestrzeń, która zapewnia dziś komfort poruszania się po internecie, ale na jak długo? Musimy poszerzać wiedzę i umiejętności potrzebne do transformacji chmurowej.





Katarzyna Materka

Szefowa Działu Rozwiązań Cloud Computing, 7bulls.com

Wyniki badania przeanalizowałam z wielkim zainteresowaniem. Najważniejszym z mojego punktu widzenia elementem, jest świadomość, że prawidłowe zaplanowanie i zaprojektowanie migracji do chmury jest kluczowym elementem całego procesu.

Jest to zgodne z naszymi doświadczeniami – największe efekty daje proces w pełni przemyślany i zaplanowany, włącznie z analizą opłacalności biznesowej. Pozwala to na uzyskanie optymalnego sposobu i architektury migracji, co pozytywnie wpływa na późniejszą eksploatację.

Na szczególną uwagę zasługuje też duża świadomość odnośnie wyboru dostawcy usług chmurowych. Zaskakuje natomiast niewielka świadomość zalet podejścia multi cloud, co daje szerokie pole rozwoju. Rosnąca świadomość dotycząca usług Cloud Computingu napawa optymizmem, jeśli chodzi o rozwój IT.





Maciej Kuźniar

COO, Oktawave

Konieczność pracy i nauki zdalnej oraz przeniesienie wielu płaszczyzn życia do świata on-line, objęła niemal wszystkie sektory gospodarcze i publiczne. Fakt ten jest kolejnym, wyjątkowo mocnym impulsem, do dalszej transformacji cyfrowej, w której od lat pomagamy zarówno firmom jak i instytucjom państwowym.

Dostrzegając złożoność obecnej sytuacji, skupiamy się teraz przede wszystkim na udzielaniu pomocy w szybkim uruchomieniu firm on-line, zachowaniu ciągłości biznesowej i redukcji TCO o co najmniej 30%.

Od lat inwestowaliśmy w zespół najlepszych administratorów chmurowych, którzy sami stworzyli polską chmurę Oktawave, a także zdobyli certyfikaty umożliwiające przeprowadzenie błyskawicznej migracji do chmur globalnych dostawców, takich jak AWS, Azure czy Google Cloud.

Podsiadamy kompetencje w zakresie analizy, projektowania, optymalizacji infrastruktury IT oraz szybkiej migracji do chmury i jej utrzymania. Są one dziś na wagę złota, co potwierdzają wyniki niniejszego raportu.

Okazuje się bowiem, że aż 89 proc. firm w Polsce deklaruje największe trudności już na etapie analizy i projektowania architektury oraz samego planowania procesu migracji do chmury – czyli zanim wyniesie do niej swoje zasoby. A przyczyną tego są właśnie braki kompetencyjne, które hamują transformację cyfrową.





Paweł Oracz

Animator Sektorowej Rady ds. Kompetencji, Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo, Polskie Towarzystwo Informatyczne

Powszechne jest już przekonanie, że w ciągu kilku lat rozwiązania chmurowe mogą stać się podstawowym modelem dostarczania rozwiązań informatycznych. Kompetencje cyfrowe w firmach nie tylko więc stanowią o ich przewadze konkurencyjnej, ale stają się koniecznością, bez której trudno za jakiś czas będzie w ogóle funkcjonować. Bolesną tego lekcję doświadczamy obecnie w czasie pandemii, gdzie wyraźnie okazało się kto i w jakim stopniu jest przygotowany do zorganizowania biznesu w jakże innych warunkach. Zdecydowanie łatwiej tym, dla których kompetencje cyfrowe stanowią ważny element budowania biznesu. Potwierdzają to także badania IDG wykonane na zlecenie Oktawave.

W przypadku 43% firm wybór rozwiązania chmurowego zależy od posiadanych kompetencji. Proces adaptacji technologii chmurowych w średniej wielkości firmach (48%) w większym stopniu niż w korporacjach (36%) zakłada wybór rozwiązań lub dostawcy chmury zależnie od posiadanych kompetencji. Widać więc wyraźnie ograniczenia jakie stoją przed biznesem w kontekście braku u nich właściwych kompetencji cyfrowych. Przy czym przedstawiciele największych przedsiębiorstw (26%) wykazują większą niż średnie firmy (18%) skłonność do podniesienia kompetencji pracowników do potrzeb wybranych rozwiązań chmurowych.

Wiele firm już dzisiaj odczuwa negatywny wpływ braku kompetencji chmurowych na konkurencyjność rynkową i przychody. Jeszcze większa liczba wyraża obawy, że negatywne zjawiska pojawią się w niedalekiej przyszłości. Brak kompetencji może więc okazać się barierą utrudniającą rozwój i ograniczającą zdolności konkurencyjne. Pamiętajmy też, że skalowalność tego rozwiązania w czasach prosperity oznacza szybki rozwój a nadchodzącego kryzysu także niemałe oszczędności.





Ireneusz M. Piecuch

Partner Zarządzający, Kancelaria IMP

Jeżeli ktoś jeszcze zastanawia się dlaczego Polska ciągnie się w ogonie krajów UE w zakresie adopcji rozwiązań chmurowych, to badanie „Kompetencje Chmurowe firm w Polsce 2020”, powinno rozwiązać wszelkie wątpliwości w tej mierze.

Jeżeli, zdaniem 44 proc. respondentów, głównym kryterium wyboru dostawcy rozwiązań chmurowych jest ocena zgodności z wymaganiami prawnymi, to świat stanął na głowie. I żeby nie było – to my ustawiliśmy go w tej właśnie pozycji. Polskie regulacje jak żadne inne potrafiły spowić cloud computing w „chmurkę”.

Poprzedni komunikat KNF w sprawie wykorzystania takich rozwiązań był nie tylko zachowawczy ale budował niewidzialną barierę typu „a po co nam ten problem”? Oczywiście stanowisko KNF odnosiło się do zamkniętego kręgu podmiotów, ale i administracja państwowa podchodziła do chmury jak pies do jeża.

Szczęśliwie, w zeszłym roku coś drgnęło w tej mierze, a 2020 przyniósł nowy komunikat KNF. Miejmy zatem nadzieję, że w przyszłej edycji raportu (bo raport taki powinien z definicji być cykliczny) względy prawne w dalszym ciągu znajdą się na liście ale daleko za takimi cechami jak „zgodność z normami bezpieczeństwa”, „łatwość migracji do innego rozwiązania chmurowego” czy „poziom i dostępność serwisu”.





Tomasz Siemek

Prezes Zarządu CloudTeam sp. z o.o.

Opublikowany przez firmę IDG i Oktawave raport to spełniona w ostatnich dniach przepowiednia. Do tej pory, osoby zarządzające, analitycy, menedżerowie wyższego i średniego szczebla dostrzegali to wszystko, co znalazło się na stronach prezentowanego raportu.

W ostatnim czasie, czynniki nie brane przez nas pod uwagę, powiedziały „sprawdzam”. Ci z nas, którzy byli przygotowani, mieli większe szanse na utrzymanie ciągłości działania. Ci, którzy dopiero o transformacji myśleli, mieli z nią większe problemy.

To co zauważyłem, to utrzymanie wolumenu sprzedaży szkoleń chmurowych nawet w sytuacji rozprzestrzeniającego się zagrożenia epidemiologicznego i rezygnacji części firm ze szkoleń. Nie chcę mówić, że obecna sytuacja zmusiła nas do przyspieszonego kursu cyfryzacji, ale faktycznie tak się stało.

W jednym tygodniu nasze rozwiązanie dla wyższych uczelni cloudla.bs, do dystrybucji wirtualnych pracowni komputerowych, cieszyło się 13-krotnie większym zainteresowaniem niż w całym roku 2019. Świat cyfrowy powiedział nam, że on już jest rzeczywistością i zmusił nas, byśmy istnieli razem z nim i w nim.





Łukasz Węgrzyn

Partner w SSW Pragmatic Solutions

Z prawnej perspektywy chciałbym zwrócić uwagę na trzy wnioski płynące z niniejszego raportu:

1. Brak odpowiednich kompetencji jako największa przeszkoda transformacji chmurowej.

Ten wynikający z Raportu wniosek znajduje również potwierdzenie w wydanym przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego (dalej: UKNF) Komunikacie, dotyczącym przetwarzania przez podmioty nadzorowane informacji w chmurze obliczeniowej publicznej lub hybrydowej (dalej: Komunikat). Komunikat nakazuje traktować kompetencje jako kluczowy wymóg dla przeprowadzenia tranzycji chmurowej.

W Komunikacie, aż pięciokrotnie znajdziemy odwołanie do właściwych kompetencji, jako wymogu istotnego z punktu widzenia regulacyjnego, a pkt. 3.1. rozdział VII Komunikatu w jasny sposób stawia przed podmiotami nadzorowanymi wymóg zapewnienia właściwych kompetencji dla planowanej migracji.

Co istotne, wymóg ten nie odnosi się wyłącznie do twardych kompetencji technicznych, ale stawia na równi z nimi kompetencje zarządcze, procesowe czy prawne. Podsumowując: wymóg kompetencji jest tak samo istotny z perspektywy firmy jak i organów kontrolnych.

2. Ocena zgodności z prawem jako najważniejsze kryterium oceny dostawcy.

Z oczywistych względów zgodność z prawem i sektorowym otoczeniem regulacyjnym jest kluczowa dla wyboru dostawcy usług chmurowych. Warto komentować jest widoczne u dostawców usług chmurowych uelastycznienie co do warunków kontraktowych. W tym obszarze widoczna





Łukasz Węgrzyn

Partner w SSW Pragmatic Solutions

jest duża różnica na przestrzeni ostatniego roku. Elementy do tej pory nienegocjowalne są dzisiaj przedmiotem dyskusji i polem do szukania kompromisu.

Wracając raz jeszcze na podwórko sektora finansowego, koronnym przypadkiem jest (a raczej była) osławiona już niemożność dostosowania warunków kontraktowych do wymagań prawnych zawartych w ustawie Prawo bankowe, w szczególności wymogu zawartego w art. 6b, sprowadzającego się do zakazu ograniczania odpowiedzialności dostawców usług za szkody wyrządzone klientom wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.

Widoczną zmianę w tym obszarze zawdzięczamy, jak się wydaje, coraz większej świadomości dostawców co do otoczenia regulacyjnego, jak i coraz bardziej przejrzystej polityce komunikacyjnej organów nadzoru, jasno formułującej oczekiwania i granice możliwej dyskusji.

3. Najtrudniejszy etap migracji chmurowej to budowa całościowej mapy drogowej procesu migracji oraz przeprowadzenie analizy przedmigracyjnej.

Ten wynik badania raz jeszcze potwierdza spójną perspektywę pomiędzy graczami rynkowymi, a stanowiskiem regulatora. Z punktu widzenia regulacyjnego podkreślanego w Komunikacie, kluczowym wymogiem dla przeprowadzenia migracji chmurowej jest wykonanie analizy, a w jej efekcie wydania oceny ryzyka związanego z przetwarzaniem informacji w chmurze obliczeniowej, czy szerzej korzystania z usług chmurowych.





Łukasz Węgrzyn

Partner w SSW Pragmatic Solutions

W skrócie, obowiązkiem organizacji planującej wejście do chmury jest przeprowadzenie pogłębionej analizy ryzyka uwzględniającej szereg kryteriów (m.in. rodzaj usługi, rodzaj danych, ilość danych, lokalizacja danych, szyfrowanie, posiadane kompetencje etc.), uwzględniających również wewnętrzną specyfikę samej organizacji, które pozwolą na wypracowanie szczegółowej listy ryzyk wraz z oszacowaniem prawdopodobieństwa ich materializacji oraz doбором konkretnych zabezpieczeń. Stworzenie takiej polityki zarządzania ryzykiem jest kluczowym elementem dla zbudowania całościowej mapy procesu migracji.

Na koniec nie sposób nie odnieść się do aktualnej sytuacji i jej wpływu na tempo oraz zakres chmurowych transformacji. Proces migracji przyspieszy, a konkretnie już przyspieszył. Jest to widoczne u podmiotów działających w sektorach regulowanych (bankowość, ubezpieczenia), jak i pośród organizacji funkcjonujących na rynkach o mniejszym nawisie regulacyjnym.

Korzyści związane z korzystaniem z usług chmurowych, takie jak przejrzystość kosztów, oszczędności, czy możliwość zdalnego administrowania środowiskami, tylko wzmocniły tradycyjne już atuty technologii chmurowej. Jeszcze przed wybuchem pandemii mówiło się, że rok 2020 będzie rokiem chmury. Teraz możemy być już tego pewni.





PODSUMOWANIE





TRANSFORMACJA CHMUROWA a kompetencje firm w Polsce

REALIZACJA BADANIA

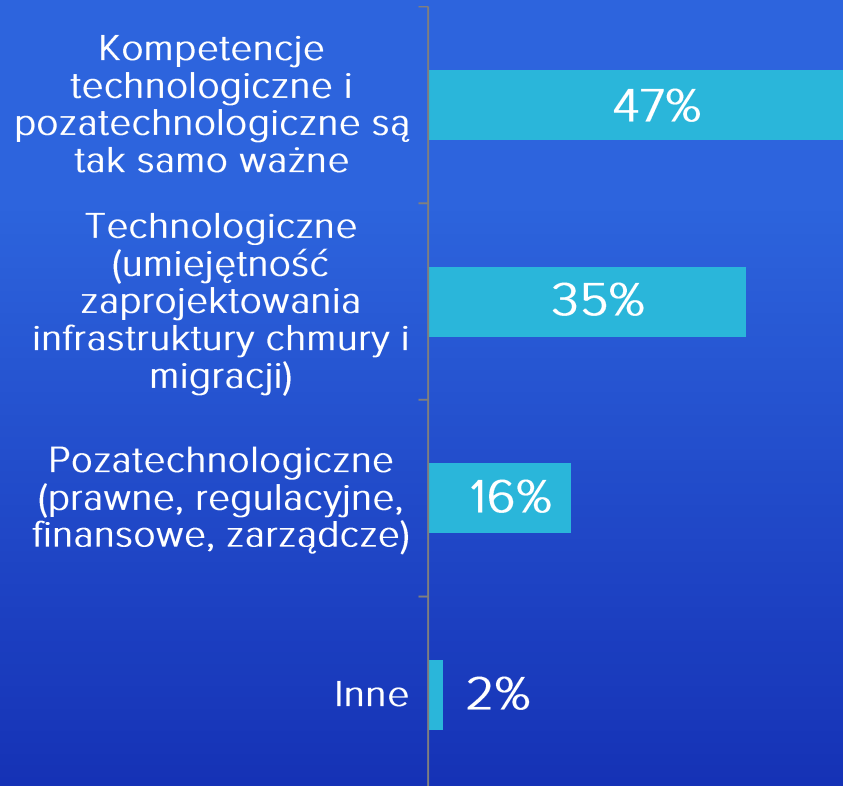


PARTNERZY BADANIA

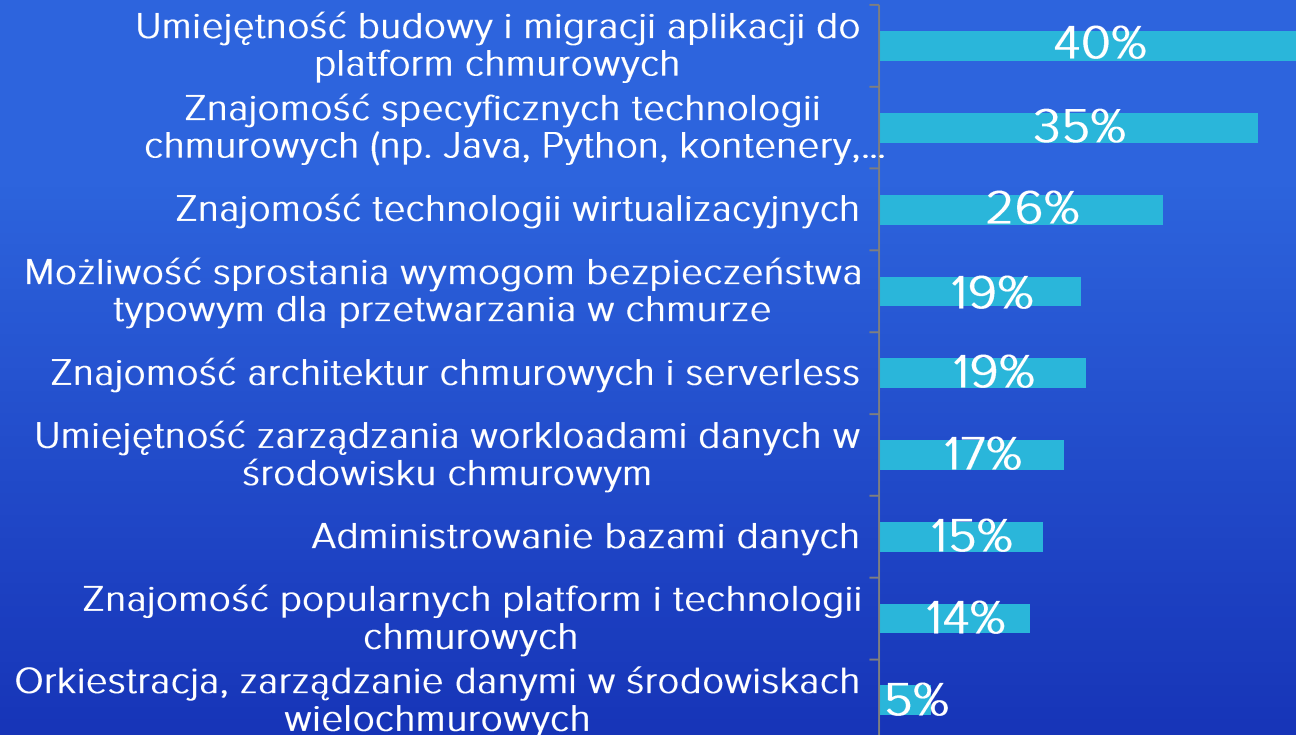
OKTAWAVE



KOMPETENCJE ZESPOŁU DECYDUJĄCE O SUKCESIE TRANSFORMACJI CHMUROWEJ



KLUCZOWE KOMPETENCJE DLA TRANSFORMACJI CHMUROWEJ





TRANSFORMACJA CHMUROWA W POLSCE

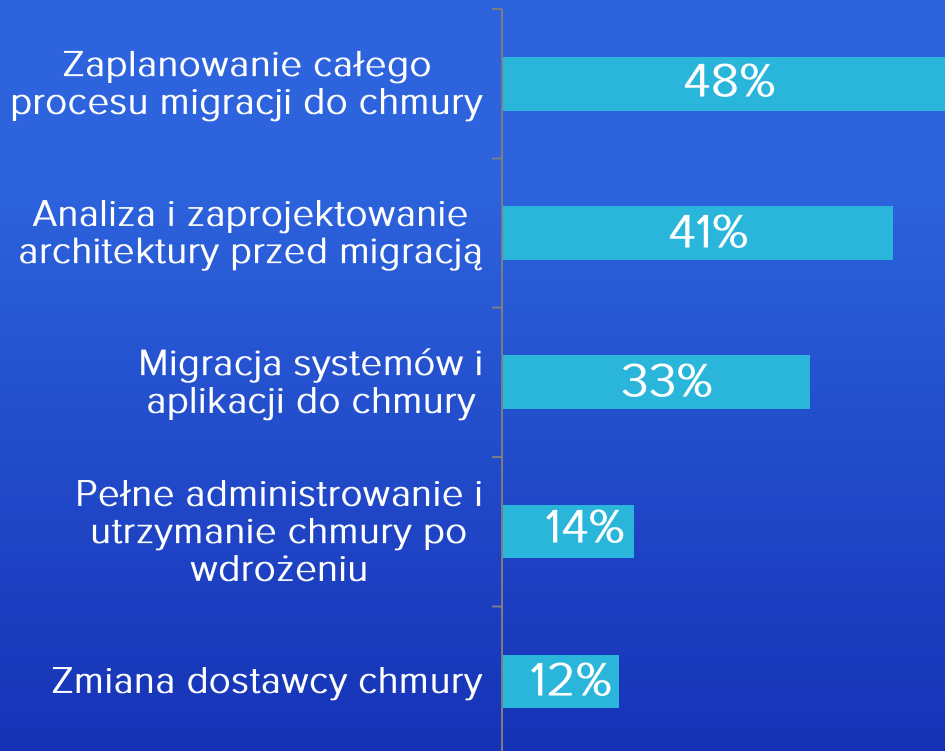
Trudne etapy i wybór technologii

PARTNERZY BADANIA

OKTAWAVE



NAJTRUDNIEJSZE ETAPY POD WZGLĘDEM POSIADANYCH KOMPETENCJI



CZY KOMPETENCJE DECYDUJĄ O WYBORZE TECHNOLOGII CHMUROWEJ?

